

Załącznik nr 1. - Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia

ZAPYTANIE OFERTOWE NR 01/02/2026

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

*Zamówienie jest planowane w ramach Programu Krajowy Plan Odbudowy i Zwiększania
Odporności*

*Inwestycja A2.1.1, pn. „Inwestycje wspierające robotyzację i cyfryzację w
przedsiębiorstwach”*

Tytuł Przedsięwzięcia:

*Zwiększenie poziomu robotyzacji i cyfryzacji oraz wdrożenie wybranych technologii
Przemysłu 4.0 w zakładzie produkcyjnym United Petfood Radom Sp. z o.o. w celu istotnego
zwiększenia produkcji mokrej karmy dla zwierząt.*

Numer przedsięwzięcia: KPOD.01.11.-IP.06-0232/23

Numer umowy o objęcie wsparciem: 105/II/P/KPO/UPR/24/DWMMiFE

Spis treści

I.	INFORMACJE O OGŁOSZENIU	2
II.	INFORMACJE O FIRMIE ORAZ O PLANOWANYM PRZEDSIĘWZIĘCIU	3
III.	PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA	4
IV.	OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – SZCZEGÓŁOWE WARUNKI TECHNICZNE	5
V.	WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU	21
VI.	WARUNKI ZAWARCIA, ZMIANY ORAZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY.....	23
VII.	LISTA DOKUMENTÓW/OŚWIADCZEŃ WYMAGANYCH OD WYKONAWCY	29
VIII.	OCENA OFERTY	30
IX.	SPOSÓB PRZYGOTOWANIA I WARUNKI OFERTY	33
X.	ROZSTRZYGNIĘCIE POSTĘPOWANIA	35
XI.	POZOSTAŁE INFORMACJE	35

I. INFORMACJE O OGŁOSZENIU

Zamawiający:

United Petfood Radom Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

Tytuł zamówienia:

Nabór ofert na dostawę oraz uruchomienie w zakładzie produkcyjnym United Petfood Radom Sp. z o.o. kompleksowego systemu informatycznego opartego na technologiach AI, Cloud, BigData, IIoT w pełni zintegrowanego z nową linią produkcyjną oraz magazynem wysokiego składowania, pozwalającego na implementację wybranych technologii z obszaru Przemysłu 4.0.

Miejsce i sposób składania ofert:

- 1) Oferty wraz z wymaganymi załącznikami należy składać bezpośrednio poprzez Bazę Konkurencyjności.
- 2) Liczy się data i godzina wpłynięcia oferty do Zamawiającego (za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności).
- 3) Wszelkie ewentualne pytania dot. zamówienia należy składać za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności.
- 4) Pytania można składać do 8 dni roboczych przed zakończeniem terminu ogłoszenia. Pytania zadane po tym terminie pozostaną bez odpowiedzi.
- 5) Termin składania ofert: 2026-03-04.
- 6) Oferty złożone po wskazanym terminie nie będą rozpatrywane.

Osoba do kontaktu w sprawie ogłoszenia: Wiesław Macherzyński.

Numer telefonu i adres e-mail do kontaktu w sprawie ogłoszenia:

tel. +48 695 500 890, adres e-mail: w.macherzynski@krzyzanowski.pl.

Kategoria ogłoszenia: Dostawy.

Miejsce realizacji zamówienia:

ul. Ogrodowa 45, 26-660 Jedlińsk, gm. Jedlińsk, powiat radomski, Polska.

II. INFORMACJE O FIRMIE ORAZ O PLANOWANYM PRZEDSIĘWZIĘCIU

Informacje o firmie:

Spółka United Petfood Radom Sp. z o.o. (zwana w dalszej części zapytania: UPR Sp. z o.o. UPR, United Petfood Radom lub Zamawiającym) jest integralną częścią renomowanej belgijskiej grupy United Petfood, która cieszy się uznaniem jako jeden z największych producentów marek wysokiej jakości karm dla psów i kotów oraz ciastek i przekąsek dla zwierząt. Grupa United Petfood posiada rozbudowaną sieć zakładów produkcyjnych rozlokowanych w różnych regionach Europy, co umożliwia skuteczne dostarczanie produktów do klientów na całym świecie.

Informacje o realizowanym przedsięwzięciu:

Całkowita inwestycja planowana do realizacji w ramach Umowy o objęcie wsparciem bezzwrotnym z planu rozwojowego Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności koncentruje się na rozległych działaniach związanych ze zwiększeniem poziomu robotyzacji i cyfryzacji oraz wdrożeniem wybranych technologii Przemysłu 4.0 w zakładzie produkcyjnym United Petfood Radom Sp. z o.o.

Projekt obejmuje szeroki zakres działań, w tym zakup wyspecjalizowanego wyposażenia, urządzeń oraz implementację procesów automatyzacyjnych. Dodatkowo, nacisk kładziony jest na rozwój systemów kontroli jakości, wdrażanie rozwiązań cyfrowych wspierających obsługę klienta oraz wzmocnienie zabezpieczeń informatycznych.

Zakres rzeczowo-finansowy całego projektu obejmuje zakup środków trwałych oraz wartości niematerialnych i prawnych niezbędnych do zwiększenia poziomu robotyzacji i cyfryzacji oraz wdrożenia wybranych technologii Przemysłu 4.0 w zakładzie produkcyjnym United Petfood Radom Sp. z o.o. w celu istotnego zwiększenia produkcji mokrej karmy dla zwierząt:

Przedmiotem niniejszego postępowania jest zakup oprogramowania w ramach poddziałania „OPROGRAMOWANIE DEDYKOWANE TRANSFORMACJI W KIERUNKU PRZEMYSŁU 4.0”, które pozwoli na zautomatyzowanie pracy zakładu produkującego karmę mokrą.

III. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Cel i warunki zamówienia:

1. Celem zamówienia jest wyłonienie Dostawcy kompleksowego systemu informatycznego opartego na technologiach AI, Cloud, BigData, IIoT w pełni zintegrowanego z nową linią produkcyjną oraz magazynem wysokiego składowania, pozwalającego na implementację wybranych technologii z obszaru Przemysłu 4.0. W skład zamówienia wchodzi:
 - 1.1. System do wizyjnej kontroli jakości farszu;
 - 1.2. System zaawansowanej wizualnej kontroli jakości saszetek przy wykorzystaniu obrazu z kamery termowizyjnej;
 - 1.3. Bliźniak cyfrowy magazynu wysokiego składowania wraz z opartą na AI predykcją jego obciążenia;
 - 1.4. Dzielnicowa platforma cyfrowa dedykowana klientom B2C;
 - 1.5. Aplikacja mobilna do skanowania etykiet;
 - 1.6. Interfejs użytkownika oparty na technologii chatbot;
 - 1.7. Kompleksowe rozwiązanie do zarządzania łańcuchem dostaw oparte na IIoT oraz AI;
 - 1.8. System do cyberbezpieczeństwa;
 - 1.9. System wraz z opracowanymi raportami do analizy dużego zbioru danych oparty na BI.
2. Przedmiot zamówienia obejmuje dostawę, czyli dostarczenie do miejsca realizacji zamówienia, instalację oprogramowania lub systemów, jego konfigurację i dostosowanie do warunków pracy w zakładzie Zamawiającego oraz przeprowadzenie wszelkich prac niezbędnych do ich uruchomienia. Warunkiem niezbędnym udzielenia zamówienia jest pełne przeniesienie na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do kodu źródłowego, dokumentacji i wytworzonych komponentów, bez ograniczeń terytorialnych i czasowych, z prawem do modyfikacji i dalszego udzielania licencji.
3. Niniejsze postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest zgodnie z:

- wewnętrzną procedurą postępowania o udzielenie zamówienia w ramach projektu grantowego, przygotowaną przez UPR;
 - zasadą konkurencyjności, określoną w Wytycznych Ministra Finansów, Funduszy i Polityki Regionalnej z dnia 18 listopada 2022 r. w zakresie kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027, wydanych na podstawie art. 5 ust. 1 pkt. 2 ustawy z dnia 28 kwietnia 2022 r. o zasadach realizacji zadań finansowanych ze środków europejskich w perspektywie finansowej 2021-2027, zwanymi dalej: „Wytycznymi Ministra Finansów, Funduszy i Polityki Regionalnej” lub „Wytycznymi”;
 - postanowieniami umowy o objęcie wsparciem bezzwrotnym z planu rozwojowego, w szczególności załącznikiem nr 10 do umowy.
4. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Zapytaniu ofertowym stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego.

IV. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – SZCZEGÓŁOWE WARUNKI TECHNICZNE

Systemy i oprogramowanie wchodzące w skład zamówienia wraz z wymaganiami funkcjonalnymi:

1. SYSTEM DO WIZYJNEJ KONTROLI JAKOŚCI FARSZU

System wizyjnej kontroli jakości farszu będzie służył do oceny jakości farszu na etapie jego gotowania i wychładzania. Kontrola przeprowadzana za pomocą odpowiednio wytrenowanego algorytmu sztucznej inteligencji, który będzie analizował obrazy przekazywane z kamery optycznej, w którą wyposażona będzie linia technologiczna. Kamera nie wchodzi w zakres dostawy.

System oceni następujące parametry farszu (praca na 4 parametrach):

- Barwa,
- Wysokość słupka,
- Szerokość słupka,

- Konsystencja.

Etapy kontroli:

- Linia technologiczna na etapie wychładzania i krojenia produktu zostanie wyposażona w kamery optyczne rejestrujące obraz poruszającego się farszu.
- Algorytm AI będzie oceniał parametry farszu, aby kontrolować jakość produktu.
- AI oceni kolor, wysokość, szerokość strumienia oraz konsystencję farszu, dostosowując się do różnic wynikających z receptury.

Technologie:

a) Konwolucyjne sieci neuronowe (CNN):

- System wizyjnej kontroli będzie wykorzystywał konwolucyjne sieci neuronowe, które są skuteczne w analizie obrazów.
- Warstwy konwolucyjne w CNN zastosują operację konwolucji, przesuując filtry po obrazie wejściowym, aby wyodrębnić cechy takie jak krawędzie, tekstury i kształty farszu.

b) Algorytm AI:

- Nauczanie algorytmu poprawnego identyfikowania problemów jakościowych (zbudowanie katalogu wad z różnego rodzaju obrazowania oraz użycia metody sumowania obrazów).
- Zastosowanie mechanizmu inżynierii uczenia maszynowego do oznakowywania wad oraz stanowiska do trenowania.
- Proces uczenia, obejmujący 20 receptur.

Funkcjonalności:

a) Wizyjna kontrola jakości oparta na AI:

- Kontrola farszu po formowaniu - lokalny system kontroli jakości oparty na sieciach neuronowych monitorujący farsz na etapie wychładzania i krojenia na kawałki.

2. SYSTEM ZAAWANSOWANEJ WIZUALNEJ KONTROLI JAKOŚCI SASZETEK PRZY WYKORZYSTANIU OBRAZU Z KAMERY TERMOWIZYJNEJ.

System zaawansowanej wizualnej kontroli jakości saszetek będzie miał na celu zapewnienie odpowiedniego schłodzenia produktu, co bezpośrednio wpłynie na jego trwałość i przydatność do spożycia. System ten będzie wykorzystywał obraz z kamery termowizyjnej w którą wyposażona będzie linia produkcyjna do monitorowania temperatury saszetek. Ponadto algorytmy sztucznej inteligencji będzie odpowiedzialny za zarządzanie obiegiem wody (w tym wodą z sieci wodociągowej) w procesie schłodzenia saszetek.

Kamery termowizyjne (kamery nie wchodzą w zakres dostawy):

- Kamery termowizyjne będą zainstalowane na liniach produkcyjnych (etap schładzania i suszenia), aby monitorować temperaturę każdej saszetki.
- Kamery będą dostarczać obrazy termiczne, które będą porównywane z zaprogramowanymi wzorcami termicznymi odpowiednimi dla różnych receptur i pojemności saszetek.

Algorytmy sztucznej inteligencji:

- Zaawansowane algorytmy oparte na sztucznej inteligencji będą analizować dane z kamer termowizyjnych w czasie rzeczywistym.
- Algorytmy będą zarządzać obiegiem wody w firmie, optymalizując jej zużycie i minimalizując pobór z sieci wodociągowej.

Czujniki i infrastruktura:

- System integrujący dane z różnych czujników: temperatury wody chłodzącej, temperatury w zbiornikach buforowych, ciśnienia, wilgotności i innych niezbędnych do precyzyjnego monitorowania procesu.
- Dane będą przekazywane do centralnego systemu zarządzania, który będzie odpowiedzialny za sterowanie procesem chłodzenia oraz optymalizację zużycia zasobów.

Sterowanie procesem chłodzenia:

- System będzie kontrolował proces chłodzenia, sprawdzając, czy temperatura saszetek mieści się w dopuszczalnych granicach.
- W przypadku wykrycia obszarów o znacznie wyższej temperaturze, system zidentyfikuje problem i wdroży odpowiednie środki zaradcze.

Integracja z danymi pogodowymi (zewnętrznymi):

- System będzie pobierał dane pogodowe oraz przewidywania dotyczące temperatury, co pozwoli na planowanie dodatkowego chłodzenia wody w nocy, a tym samym minimalizację poboru dodatkowej zimnej wody z sieci.

3. BLIŹNIAK CYFROWY MAGAZYNU WYSOKIEGO SKŁADOWANIA WRAZ Z OPARTĄ NA AI PREDYKCJĄ JEGO OBŁOŻENIA.

Zaawansowany system do wizualizacji i zarządzania magazynem wysokiego składowania, obejmujący zarówno magazyn półproduktów, jak i produktów gotowych. System będzie wykorzystywał sztuczną inteligencję do prognozowania obłożenia magazynu na cztery dni do przodu, umożliwiając optymalne planowanie przestrzeni magazynowej oraz realizację wysyłek gotowych produktów do klientów.

Bliźniak cyfrowy magazynu:

- Stworzenie cyfrowego bliźniaka magazynu, który będzie wiernym odwzorowaniem fizycznej przestrzeni magazynowej.
- Bliźniak cyfrowy będzie zasilany danymi produkcyjnymi oraz logistycznymi, co pozwoli na bieżąco monitorować i przewidywać obłożenie magazynu.
- System będzie integrował dane z różnych źródeł (w tym: system produkcyjny SCADA, WMS, ERP), aby zapewnić kompleksowy obraz stanu magazynu.

Wizualizacja magazynu wysokiego składowania:

- Stworzenie interfejsu użytkownika do wizualizacji i zarządzania magazynem w czasie rzeczywistym.

- System będzie umożliwiał wizualizację aktualnego stanu magazynu oraz przewidywanie jego obciążenia na 4 dni do przodu.
- Wizualizacja obejmie zarówno magazyn półproduktów, jak i produktów gotowych.
- Wykorzystanie zaawansowanych algorytmów do prognozowania stanu magazynu na podstawie danych produkcyjnych oraz logistyki.

Prognozowanie obciążenia magazynu:

- Implementacja algorytmów sztucznej inteligencji do prognozowania obciążenia magazynu na 4 dni do przodu.
- Algorytmy bazujące na modelu BigQuery ML Model ARIMA lub równoważnym, pozwalające na dynamiczne zarządzanie przestrzenią magazynową.
- System będzie wskazywał optymalne miejsca składowania produktów, przyczyniając się do efektywniejszego zarządzania wysyłkami do klientów.

Zastosowanie sztucznej inteligencji w planowaniu logistycznym:

- Zasilenie algorytmu danymi o rotacji palet i obciążeniu magazynu.
- System AI będzie wskazywał najlepsze możliwe miejsca składowania, co umożliwi optymalne zrealizowanie wysyłki do klienta.
- Predykcja obciążenia magazynu na 4 dni do przodu umożliwi lepsze planowanie logistyki i minimalizacja pustych przebiegów związanych z przekładaniem pojemników.

4. DZIEDZINOWA PLATFORMA CYFROWA DEDYKOWANA KLIENTOM B2C

W celu zwiększenia lojalności klientów oraz budowania świadomości marki, firma UNITED PETFOOD RADOM planuje stworzenie dziedzinowej platformy cyfrowej dedykowanej właścicielom zwierząt domowych, hodowcom oraz właścicielom schronisk. Platforma ta będzie centralnym punktem integrującym różnorodne narzędzia, dane, aplikacje i usługi, umożliwiając łatwą wymianę informacji, współpracę oraz dostęp do zaawansowanych narzędzi analitycznych i sztucznej inteligencji.

Główne cele platformy:

- a) Budowanie eksperckiej wiedzy:
 - o Zapewnienie wiarygodnych i aktualnych informacji na temat opieki, zdrowia, żywienia i zachowań behawioralnych zwierząt.
 - o Udział profesjonalistów z różnych dziedzin, takich jak weterynarze, behawiorysty i trenerzy.
- b) Pomoc właścicielom w radzeniu sobie z wyzwania:
 - o Dostarczanie porad i rozwiązań dotyczących diety, zdrowia i ogólnej opieki nad zwierzętami.
 - o Reagowanie na różne sytuacje związane z opieką nad zwierzętami.
- c) Łatwa komunikacja z ekspertami:
 - o Stworzenie platformy umożliwiającej bezproblemową komunikację z ekspertami z różnych dziedzin.
 - o Zapewnienie szybkiej i dokładnej pomocy dla właścicieli zwierząt.
- d) Integracja narzędzi i usług:
 - o Portal będzie stanowił centrum, które połączy różne narzędzia, umożliwiając wymianę informacji i udzielanie konkretnych odpowiedzi na pytania dotyczące opieki nad zwierzętami.
- e) Centrum kompetencji i porad:
 - o Zapewnienie zasobów edukacyjnych oraz wsparcia w różnych sytuacjach związanych z wychowaniem i opieką nad zwierzętami.

Funkcjonalności platformy:

- a) Profilowanie i personalizacja:
 - o Mechanizmy profilowania, które umożliwią dostarczanie spersonalizowanych rozwiązań dla każdego zwierzęcia.
- b) Informacje o produktach:

- Po podaniu numeru partii i nazwy produktu klient otrzyma informacje na temat składu produktu.
 - W przypadku wycofania produktu z rynku, klient otrzyma informacje o wycofaniu i procedurze postępowania.
- c) Standard WCAG 2.1:
- Platforma zostanie zaimplementowana zgodnie ze standardem WCAG 2.1, zapewniając dostępność dla osób z niepełnosprawnościami.
- d) Blockchain:
- Dane o wycofaniu produktów będą pochodziły z bazy blockchain, przygotowanej na ogólnej sieci Ethereum lub Binance.

5. APLIKACJA MOBILNA DO SCZYTYWANIA ETYKIET.

Stworzenie aplikacji mobilnej przeznaczonej do sczytywania etykiet produktów z użyciem aparatu fotograficznego wbudowanego w telefon komórkowy. Aplikacja wyświetlająca skład surowcowy produktów na ekranie urządzenia oraz przekształcająca tekst na mowę (TTS). Ponadto aplikacja będzie profilować klientów, co pozwoli na realizację celów biznesowych.

Zakres funkcji aplikacji:

- a) Sczytywanie etykiet:
- Umożliwienie użytkownikowi sczytywania etykiet produktów (saszetek) przy użyciu aparatu fotograficznego w telefonie.
 - Wyświetlanie składu surowcowego produktu na ekranie w wysokim kontraście dla ułatwienia czytania.
- b) Technologia TTS (Text-to-Speech):
- Przekształcanie tekstu ze składnikami produktu na komunikat głosowy, umożliwiający odsłuchanie składu przez osoby z niepełnosprawnością wzroku.

c) Profilowanie klientów:

- o Opracowanie modelu profilowania klienta opartego na danych dotyczących jego pupila, takich jak gatunek, rasa, wiek, stan zdrowia i waga.
- o Zbieranie danych w celu lepszego dopasowania produktów do potrzeb klientów oraz realizacji celów marketingowych i sprzedażowych.

d) Dostępność aplikacji:

- o Kompatybilność z systemami Android oraz iOS.

Technologie:

- o Wykorzystanie technologii rozpoznawania obrazu do skanowania etykiet.
- o Implementacja technologii TTS do zamiany tekstu na mowę.
- o Tworzenie modelu profilowania klientów opartego na analizie danych dotyczących pupili.

6. INTERFEJS UŻYTKOWNIKA OPARTY NA TECHNOLOGII CHATBOT.

Opracowanie zaawansowanego interfejsu użytkownika w formie chatbota, zintegrowanego z panelem produkcyjnym (zarządzającym linią produkcyjną). Celem rozwiązania jest umożliwienie łatwego dostępu do danych w czasie rzeczywistym z linii produkcyjnych oraz systemu zarządzania łańcuchem dostaw. Chatbot ma pełnić funkcję interfejsu użytkownika, ułatwiając pracę operatorom, działowi jakości oraz kadrze kierowniczej.

Funkcjonalności:

a) Dostęp do danych produkcyjnych w czasie rzeczywistym:

- o Chatbot umożliwi użytkownikom zadawanie pytań dotyczących parametrów linii produkcyjnej i uzyskiwanie natychmiastowych odpowiedzi.
- o Informacje dotyczące ustawień maszyn, danych technicznych oraz bieżących parametrów produkcji.

- b) Monitorowanie i zarządzanie awariami:
- o Automatyczne informowanie o awariach maszyn, ograniczeniach produkcji oraz konieczności zmiany procesów.
 - o Chatbot będzie wspierać działania serwisowo-naprawcze poprzez rekomendacje dotyczące możliwych przyczyn problemów oraz proponowane działania naprawcze.
- c) Wsparcie dla kontroli jakości:
- o Informacje z kontroli jakości będą dostępne poprzez chatbota, w tym alerty o wykrytych problemach i sugestie dotyczące ich rozwiązywania.
- d) Zarządzanie danymi modelami językowymi:
- o Chatbot będzie działał na dużym modelu językowym (Large Language Model), przetwarzając zarówno własne bazy danych, jak i informacje o ustawieniach maszyn.
 - o Wykorzystanie chmurowych rozwiązań opartych o OpenAI API lub równoważne technologie.
- e) Integracja z panelem produkcyjnym:
- o Bezpośrednie połączenie chatbota z panelem produkcyjnym umożliwiające efektywne monitorowanie i kontrolowanie urządzeń produkcyjnych.
 - o Komunikacja na linii Maszyna-Maszyna (M2M), wspierająca inteligentne zarządzanie systemami przemysłowymi.

Technologie:

- o Model językowy - wykorzystanie modelu GPT (lub innego konkurencyjnego rozwiązania - równoważnego) w wersji turbo.
- o Integracja z systemami produkcyjnymi - połączenie z systemami M2M i zbieranie danych z czujników (ciśnienie pary, ciśnienie farszu, temperatura, szybkość pracy, drgania).

- Chmura - przechowywanie i przetwarzanie danych w chmurze, umożliwiające elastyczny dostęp z różnych urzędzeń.

7. KOMPLEKSOWE ROZWIĄZANIE DO ZARZĄDZANIA ŁAŃCUCHEM DOSTAW OPARTE NA IIOT ORAZ AI.

Stworzenie zaawansowanego systemu zarządzania łańcuchem dostaw, który będzie wykorzystywał technologie Przemysłowego Internetu Rzeczy (IIoT) oraz sztucznej inteligencji (AI). System ten umożliwi monitorowanie i optymalizację kluczowych procesów produkcyjnych oraz logistycznych, co przyczyni się do zwiększenia efektywności i redukcji kosztów operacyjnych.

Funkcjonalności:

a) Wizualizacja kluczowych procesów produkcyjnych:

System oferujący wizualizację kluczowych procesów produkcyjnych w łańcuchu dostaw, bazując na danych zebranych przez IIoT oraz algorytmy AI. Wizualizacja obejmie:

- Magazyn surowców - monitorowanie stanów magazynowych, prognozowanie zapotrzebowania na surowce wraz z określeniem % wykorzystania zasobów oraz ostrzeżenie o konfliktach.
- Plan Produkcyjny - dynamiczne tworzenie i aktualizacja planu produkcyjnego opartego na algorytmach AI.
- Statusy maszyn - wizualizacja statusów maszyn, monitorowanie awarii i przestoju.
- Produkcja - śledzenie i wizualizacja procesu produkcji w czasie rzeczywistym.
- Stany magazynowe - monitorowanie stanów magazynowych półproduktów i produktów gotowych.
- Wysyłki i awizacje - planowanie i wizualizacja załadunków oraz dostaw.

Funkcjonalność:

System będzie wspierał dynamiczne zarządzanie zleceniami, bazując na predykcyjnych algorytmach AI. Będzie to obejmować:

- Prognozowanie zamówień z 24-godzinnym wyprzedzeniem.
- Dynamiczne tworzenie planu produkcyjnego.
- Możliwość szybkiego przełączania między zleceniami.
- Uwzględnienie dostępnych zasobów ludzkich oraz ich wydajności.
- Optymalizację obciążenia linii produkcyjnej i minimalizację zasobów surowcowych.
- Efektywne zarządzanie wysyłkami i awizacjami.

Technologie:

- a) Cyfrowy bliźniak:
 - Odzwierciedlenie kluczowych etapów produkcji tj. przygotowanie farszu, gotowanie, wychładzanie, napełnianie opakowań, załadunek/rozładunek autoklawów, sterylizacja, suszenie.
 - Graficzna prezentacja procesów z możliwością planowania z wyprzedzeniem.
- b) Algorytmy AI:
 - Predykcyjne algorytmy AI do planowania produkcji i zarządzania łańcuchem dostaw.
 - Wykrywanie potencjalnych konfliktów i zagrożeń w planie produkcyjnym oraz zamówieniach.
- c) Rozwiązanie chmurowe:
 - Skalowalność mocy obliczeniowej dzięki chmurze.
 - Dynamiczne dostosowywanie zasobów do bieżącego zapotrzebowania.
- d) Przemysłowy Internet Rzeczy (IIoT):

- Integracja z czujnikami IIoT – zainstalowanymi sensorami, czujnikami RFID w kluczowych maszynach produkcyjnych oraz magazynowych.
- Zbieranie danych - automatyczne zbieranie danych z czujników i sensorów w czasie rzeczywistym, monitorowanie statusów maszyn oraz wykrywanie awarii.

8. SYSTEM DO CYBERBEZPIECZEŃSTWA.

Zaawansowany system do cyberbezpieczeństwa, zapewni kompleksową ochronę infrastruktury zakładu produkcyjnego. System ten ma minimalizować ryzyko przestoju spowodowanych atakami hackerskimi oraz wyciekiem danych, a także zapewniać bezpieczną komunikację i integralność danych w ramach Przemysłowego Internetu Rzeczy (IIoT).

Cele systemu do cyberbezpieczeństwa:

- Wdrożenie dedykowanych systemów automatyzujących procesy bezpieczeństwa cyfrowego z wykorzystaniem technologii chmurowych oraz AI.
- Implementacja systemów korelacji zdarzeń i monitorowania incydentów dotyczących ochrony systemów informatycznych oraz danych osobowych.
- Zabezpieczenie infrastruktury sieciowej przed różnorodnymi zagrożeniami i atakami.

Technologie:

- a) Targeted Attack Analytics (TAA) oparte na sztucznej inteligencji (AI):
 - Implementacja technologii TAA do wykrywania i analizowania celowanych ataków cybernetycznych.
 - Wykorzystanie algorytmów sztucznej inteligencji do analizy ataków.
 - Szkolenie modelu AI na danych specyficznych dla zakładu, aby zoptymalizować skuteczność wykrywania.
 - Połączenie dużych ilości danych telemetrycznych, zaawansowanego uczenia maszynowego i ekspertyzy badawczej.

- Wykorzystanie pętli sprzężenia zwrotnego.
- b) Szyfrowanie połączeń w ramach Przemysłowego Internetu Rzeczy (IIoT):
 - Wdrożenie zaawansowanych mechanizmów szyfrowania dla wszystkich połączeń między maszynami w ramach IIoT.
 - Zapewnienie poufności danych przesyłanych między maszynami, uniemożliwiając nieautoryzowany dostęp nawet w przypadku przechwycenia transmisji.
 - Ochrona integralności danych, zabezpieczając je przed nieautoryzowaną modyfikacją.
 - Weryfikacja tożsamości maszyn w ramach ciągu produkcyjnego, co chroni przed podszywaniem się pod inne urządzenia.
 - Zmniejszenie ryzyka wycieku danych w przypadku ich przechwycenia.
- c) Wykorzystanie oddzielnej podsieci (proxy):
 - Logiczna segregacja grup urządzeń, aplikacji lub usług w ramach infrastruktury sieciowej.
 - Implementacja rygorystycznych polityk dostępu, kontrola nad ruchem sieciowym i ograniczenie dostępu tylko dla upoważnionych użytkowników.
 - Ograniczenie potencjalnych szkód spowodowanych atakami.
 - Wzmocniona ochrona zasobów krytycznych poprzez bardziej szczegółowe monitorowanie i restrykcyjne zabezpieczenia.
- d) Baza pośrednicząca i serwis API:
 - Precyzyjne określenie uprawnień dostępu oraz filtrowanie treści na podstawie polityk bezpieczeństwa.
 - Wykrywanie i blokowanie prób ataków, w tym złośliwych skryptów i zainfekowanych plików.

- o Analiza i rejestracja aktywności sieciowej, identyfikacja nieprawidłowości oraz rejestrowanie zdarzeń w celach audytowych.

9. SYSTEM WRAZ Z OPRACOWANYMI RAPORTAMI DO ANALIZY DUŻEGO ZBIORU DANYCH OPARTY NA BI.

Stworzenie i integracja systemu opartego BI do analizy dużego zbioru danych pochodzących z różnych źródeł, w tym systemu ERP oraz danych produkcyjnych, w zakładzie produkcyjnym firmy United Petfood Radom.

Zakres:

a) Integracja danych:

- o Zbieranie danych z serwera OPC – SCADA.
- o Integracja danych produkcyjnych oraz danych z kontroli jakości.
- o Konsolidacja danych w jednej centralnej bazie danych.
- o Integracja z systemem ERP w celu automatycznego przepływu danych.

b) Przetwarzanie i analiza danych:

- o Przetwarzanie dużych zbiorów danych (BIG DATA) pochodzących z sensorów, czujników, kamer optycznych i termowizyjnych.
- o Przetwarzanie danych z technologii RFID i/lub QR kody stosowanej do znakowania palet z półproduktem i produktem.
- o Analiza danych w czasie rzeczywistym.
- o System powinien być skalowalny i umożliwiać przyszłą rozbudowę.
- o Tworzenie i udostępnianie interaktywnych raportów oraz dashboardów.

Wspólny Słownik Zamówień (CPV)

48100000-9 - Przemysłowe specyficzne pakiety oprogramowania

42961000-0 - System sterowania i kontroli

48150000-4 - Pakiety oprogramowania do kontroli przemysłowej

48512000-0 - Pakiety oprogramowania do interaktywnych odpowiedzi głosowych

72212000-4 - Usługi programowania oprogramowania aplikacyjnego

Harmonogram realizacji przedmiotu zamówienia:

1. Całkowity przedmiot zamówienia zostanie dostarczony, wykonany i uruchomiony do 26 czerwca 2026 roku w podziale na poszczególne składowe:
 - 1.1. SYSTEM DO WIZYJNEJ KONTROLI JAKOŚCI FARSZU,
 - 1.2. SYSTEM ZAAWANSOWANEJ WIZUALNEJ KONTROLI JAKOŚCI SASZETEK PRZY WYKORZYSTANIU OBRAZU Z KAMERY TERMOWIZYJNEJ,
 - 1.3. BLIŹNIAK CYFROWY MAGAZYNU WYSOKIEGO SKŁADOWANIA WRAZ Z OPARTĄ NA AI PREDYKCJĄ JEGO OBŁOŻENIA,
 - 1.4. DZIEDZINOWA PLATFORMA CYFROWA DEDYKOWANA KLIENTOM B2C,
 - 1.5. APLIKACJA MOBILNA DO SCZYTYWANIA ETYKIET,
 - 1.6. INTERFEJS UŻYTKOWNIKA OPARTY NA TECHNOLOGII CHATBOT,
 - 1.7. KOMPLEKSOWE ROZWIĄZANIE DO ZARZĄDZANIA ŁAŃCUCHEM DOSTAW OPARTE NA IIOT ORAZ AI,
 - 1.8. SYSTEM DO CYBERBEZPIECZEŃSTWA,
 - 1.9. SYSTEM WRAZ Z OPRACOWANYMI RAPORTAMI DO ANALIZY DUŻEGO ZBIORU DANYCH OPARTY NA BI.
2. Zamówienie uznaje się za zrealizowane przez Dostawcę po podpisaniu końcowego protokołu zdawczo – odbiorczego potwierdzającego dostawę, instalację oraz próbne uruchomienie każdego z systemów.
3. Planowany termin podpisania umowy z Dostawcą: marzec 2026.

Warunki płatności

1. Zamawiający dopuszcza stosowanie zaliczek na poczet realizacji dostaw, jednak nie więcej niż 40% wartości każdego z przedmiotów zamówienia.

2. Zamawiający dopuszcza płatności częściowe na podstawie protokołu odbioru częściowego.
3. Podstawą do wystawienia faktury przez Dostawcę jest obustronne podpisanie protokołu odbioru częściowego i/lub końcowego.
4. Płatność nastąpi w terminie do 30 dni od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury.
5. Szczegółowe warunki płatności zostaną określone na etapie umowy z Wykonawcą.

Kary umowne:

Kary umowne zostaną określone na etapie podpisywania umowy z Dostawcą.

Warunki gwarancji i wsparcia pogwarancyjnego

Zamawiający wymaga udzielenia przez Dostawcę gwarancji na dostarczone rozwiązania o okresie trwania minimum 24 miesięcy od podpisania końcowego protokołu odbioru. W czasie trwania gwarancji, nieodpłatnie usuwane będą wszelkie usterki i zakłócenia w pracy dostarczonych systemów, których przyczyny leżą po stronie Dostawcy, a także przeprowadzane będą wymagane aktualizacje.

Niezależnie od powyższego, wady oprogramowania wykryte po wygaśnięciu gwarancji usuwane będą przez Dostawcę nieodpłatnie. W szczególności są to między innymi błędy techniczne (bugi), niezabezpieczone podatności i luki w zabezpieczeniach, których istnienie było znane w trakcie tworzenia przedmiotu dostawy oraz w trakcie trwania gwarancji.

Warunki świadczenia wsparcia pogwarancyjnego określone zostaną na etapie negocjowania umowy i mogą być objęte odrębną umową.

Załączniki – pozostałe załączniki do niniejszego zapytania:

Załącznik nr 2 - Formularz ofertowy

Załącznik nr 3 – Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu

Załącznik nr 4 - Oświadczenie o braku przesłanek wykluczenia w związku z agresją Rosji na Ukrainę

Załącznik nr 5 – Oświadczenie o braku powiązań osobowych i kapitałowych z

Zamawiającym

Załącznik nr 6 – Obowiązek informacyjny dla uczestników postępowań o zamówienie

V. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

1) Sytuacja ekonomiczna i finansowa

O udzielenie zamówienia może ubiegać się Oferent, który znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej prawidłową realizację pełnego zakresu przedmiotu zamówienia, w tym jego terminową realizację oraz nie znajduje się w stanie upadłości ani likwidacji, nie wszczęto wobec Oferenta postępowania upadłościowego czy likwidacyjnego.

Weryfikacja spełnienia powyższego warunku: ocena spełnienia warunku dokonana zostanie na zasadzie spełnia/nie spełnia na podstawie złożonego przez Oferenta oświadczenia (Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego).

2) Inne warunki udziału w postępowaniu.

O udzielenie zamówienia w postępowaniu ofertowym może ubiegać się Oferent, który

- Prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zgodnym z przedmiotem zamówienia,
- Posiada uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa lub ustawy nakładają obowiązek ich posiadania,
- Przestrzega zasady równości szans i niedyskryminacji tj. świadczy usługi bez jakiegokolwiek dyskryminacji bez względu na płeć, rasę lub pochodzenie etniczne, religię lub światopogląd, niepełnosprawność, wiek, orientację seksualną,
- Przestrzega zasady równości kobiet i mężczyzn, gwarantuje kobietom i mężczyznom równe prawa i obowiązki, a także równy dostęp do zasobów np. środków finansowych czy szans rozwoju, z których mogą korzystać,
- Przy realizacji zamówienia przestrzega Wytycznych dotyczących realizacji zasad równościowych w ramach funduszy unijnych na lata 2021-2027,
- Przy realizacji zamówienia przestrzega zasady DNSH,
- Przy realizacji zamówienia nie dyskryminuje osób niepełnosprawnych,

- Przy realizacji przedmiotu zamówienia przestrzega:
 - Zasad zawartych w konwencji o Prawach Osób Niepełnosprawnych,
 - Zasad zawartych w karcie Praw Podstawowych Unii Europejskiej.

Weryfikacja spełnienia powyższego warunku: ocena spełnienia warunku dokonana zostanie na zasadzie spełnia/nie spełnia na podstawie złożonego przez Oferenta oświadczenia w formularzu ofertowym (załącznik nr 2 do zapytania ofertowego).

3) Brak wykluczenia z postępowania w związku z agresją Rosji na Ukrainie

O udzielenie zamówienia może ubiegać się Oferent, który nie podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1) w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str. 1).

O udzielenie zamówienia może ubiegać się Oferent, jeżeli nie zachodzą w stosunku do niego przesłanki wykluczenia z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. poz. 835).

Oferent jest zobowiązany do podpisania Oświadczenia o braku podstaw wykluczenia w związku z agresją Rosji na Ukrainie (oświadczenie stanowi Załącznik nr 4 do Zapytania Ofertowego).

4) Brak wykluczenia z postępowania (powiązania osobowe i kapitałowe)

Z udziału w postępowaniu wykluczone są podmioty powiązane osobowo i kapitałowo z Zamawiającym i z osobami wykonującymi czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem postępowania o udzielenie zamówienia. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i

przeprowadzaniem procedury wyboru Wykonawcy, a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- 1) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- 2) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji, (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa)
- 3) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- 4) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia.
- 5) pozostawaniu z Zamawiającym w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

Oferent jest zobowiązany do podpisania Oświadczenia o braku powiązań osobowych/kapitałowych z Zamawiającym (oświadczenie stanowi Załącznik nr 5 do Zapytania Ofertowego).

VI. WARUNKI ZAWARCIA, ZMIANY ORAZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

WARUNKI ZAWARCIA UMOWY

- a) Zamawiający udzieli zamówienia Oferentowi, którego oferta odpowiada zasadom określonym w zapytaniu ofertowym oraz została uznana przez Inwestora za najkorzystniejszą, biorąc pod uwagę ustalone kryteria wyboru.
- b) Zamawiający nie jest zobowiązany do udzielenia zamówienia któremukolwiek z Oferentów.
- c) Ofertę uznaje się za zaakceptowaną dopiero po podpisaniu Umowy.

- d) Przed ostatecznym wyborem oferty wygrywającej Zamawiający zastrzega sobie prawo przeprowadzenia negocjacji z wszystkimi oferentami, których oferta nie została odrzucona.
- e) Zamawiający poinformuje Oferentów o dokonaniu wyboru oferty zapraszając Oferenta, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza do podpisania umowy.
- f) Z wybranym Oferentem zostanie zawarta umowa w terminie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego.

WARUNKI ZMIANY UMOWY

Nie jest możliwe dokonywanie istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy, chyba że:

- zmiany zostały przewidziane w umowie w postaci jasnych, precyzyjnych i jednoznacznych postanowień, które określają ich zakres i rodzaj oraz warunki wprowadzenia zmian; lub
- zmiany dotyczą realizacji dodatkowych dostaw, usług lub robót budowlanych od dotychczasowego wykonawcy, nieobjętych zamówieniem podstawowym, o ile stały się niezbędne i zostały spełnione łącznie następujące warunki:
- zmiana wykonawcy nie może zostać dokonana z powodów ekonomicznych lub technicznych, w szczególności dotyczących zamienności lub interoperacyjności sprzętu, usług lub instalacji, zamówionych w ramach zamówienia podstawowego,
- zmiana wykonawcy spowodowałaby istotną niedogodność lub znaczne zwiększenie kosztów dla Zamawiającego,
- wartość każdej kolejnej zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie; lub
- zmiana nie prowadzi do zmiany charakteru umowy i zostały spełnione łącznie następujące warunki:

- konieczność zmiany umowy spowodowana jest okolicznościami, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć,
- wartość zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie; lub
- wykonawcę, któremu Zamawiający udzielił zamówienia, ma zastąpić nowy wykonawca:
- na podstawie postanowień umownych,
- w wyniku połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji lub nabycia dotychczasowego wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy,
- wyniku przejęcia przez Zamawiającego zobowiązań wykonawcy względem jego podwykonawców. W przypadku zmiany podwykonawcy, Zamawiający może zawrzeć umowę z nowym podwykonawcą bez zmiany warunków realizacji zamówienia z uwzględnieniem dokonanych płatności z tytułu dotychczas zrealizowanych prac; lub
- zmiana nie prowadzi do zmiany ogólnego charakteru umowy i łączna wartość zamówienia jest mniejsza niż progi unijne oraz jest niższa niż 10% wartości pierwotnej umowy, w przypadku zamówień na usługi lub dostawy, albo 15%, w przypadku zamówień na roboty budowlane.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany umowy zawartej z wybranym w toku postępowania Oferentem, w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z okoliczności wymienionych poniżej, z uwzględnieniem podawanych warunków ich wprowadzenia:

- 1) Zamawiający przewiduje zmianę terminu realizacji zamówienia w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z okoliczności wymienionych poniżej, z uwzględnieniem podawanych warunków ich wprowadzenia:
 - a) wystąpienia siły wyższej, uniemożliwiającej terminowe wykonanie przedmiotu Umowy, przy czym Wykonawca zobowiązany jest do udowodnienia wystąpienia

takiej siły wyższej oraz wskazania wpływu, jaki to zdarzenie miało na przebieg realizacji Dostaw;

- b) zaistnienia innych okoliczności niż siła wyższa, uniemożliwiających terminowe wykonanie przedmiotu Umowy, których Strony, przy dochowaniu należytej staranności, nie przewidziały przy zawarciu Umowy i nie są przez nich zawinione;
 - c) w przypadku nieprzekazania lub nieterminowego przekazania Wykonawcy materiałów, danych wejściowych i dokumentów w terminach określonych w umowie lub innych opóźnień po stronie Zamawiającego pod warunkiem, że zmiana terminu wynika z okoliczności, których Zamawiający nie mógł przewidzieć na etapie prowadzenia postępowania, działając z należyłą starannością;
 - d) w przypadku konieczności wprowadzenia zmian w przedmiocie Umowy na skutek okoliczności, których Zamawiający lub Wykonawca nie mogli, działając z należyłą starannością przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, w szczególności grożących rażąco stratą, niewykonaniem lub wadliwym wykonaniem przedmiotu Umowy, przy czym zmiany te nie prowadzą do zmiany charakteru Umowy;
 - e) Wydłużenia postępowań w sprawie wydawania decyzji administracyjnych związanych z przedmiotem umowy, o ile nie zostało to spowodowane z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
 - f) W przypadku gdy zachodzić będzie konieczność wykonania zamówień nieobjętych Umową, których wykonanie stało się konieczne na skutek sytuacji niemożliwej do przewidzenia, a wykonanie zamówień objętych Umową będzie uzależnione od uprzedniego wykonania zamówień nieobjętych Umową.
- 2) Zamawiający dopuszcza możliwość wprowadzenia zmian w Umowie (np. zmiana warunków płatności, wysokości kar umownych, harmonogramu) lub rezygnacji przez Zamawiającego z realizacji części przedmiotu Umowy w przypadku:
- a) wystąpienia siły wyższej, uniemożliwiającej wykonanie przedmiotu Umowy, przy czym Wykonawca zobowiązany jest do udowodnienia wystąpienia takiej siły wyższej oraz wskazania wpływu, jakie zdarzenie miało na przebieg realizacji Usług;

- b) zaistnienia innych okoliczności niż siła wyższa, w szczególności groźących rażąco stratą, niewykonaniem lub wadliwym wykonaniem przedmiotu Umowy, których Strony, przy dochowaniu należytej staranności, nie przewidziały przy zawarciu Umowy i nie są przez nich zawinione;
- c) w każdym przypadku, gdy przedmiot umowy może zostać osiągnięty w inny niż wskazany w umowie sposób, przy czym zmiana sposobu realizacji umowy jest racjonalna finansowo i rzetelnie uzasadniona, np. w przypadku możliwości modyfikacji parametrów technicznych przedmiotu umowy, której efektem nie będzie pogorszenie jakości przedmiotu dostawy (przedmiot dostawy nie będzie gorszy niż założony pierwotnie w umowie);
- d) zaistnienia okoliczności (zjawisk makroekonomicznych) niemożliwych do przewidzenia w chwili zawarcia Umowy i niezależnych od Stron, takich jak: gwałtowna dekonunktura, ograniczenie dostępności materiałów, istotny wzrost cen materiałów, gwałtowna inflacja, istotny spadek cen, które będą wymagały waloryzacji wynagrodzenia. (podwyższenia bądź obniżenia wynagrodzenia wykonawcy). W przypadku waloryzacji wynagrodzenia, wzrost/spadek ceny spowodowany każdą kolejną zmianą nie może przekraczać 50% wartości pierwotnej umowy.
- e) otrzymania decyzji od właściwej Instytucji udzielającej dofinansowania na realizowanie przedmiotu zamówienia, zawierającej zmiany zakresu zadań, terminów realizacji czy też ustalającej dodatkowe wymogi;
- f) zmiany w obowiązujących przepisach prawa, mającej wpływ na przedmiot i warunki umowy oraz zmiana sytuacji prawnej lub faktycznej Wykonawcy i/lub Zamawiającego skutkująca niemożliwością realizacji przedmiotu umowy.
- g) Wprowadzona zmiana nie prowadzi do zmiany ogólnego charakteru umowy, a wartość zmian nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w Umowie.

Zamawiający dopuszcza zlecenie Wykonawcy dodatkowych zamówień, przy czym po **ważnym** spełnieniu poniżej wskazanych warunków:

- zamówienia dodatkowe są niezbędne dla prawidłowego wykonania podstawowego zadania;
- wykonanie zamówień dodatkowych stało się konieczne na skutek sytuacji niemożliwej do przewidzenia przed zawarciem Umowy przez strony;
- realizacja zamówień dodatkowych przed ich wykonaniem, zostanie w formie pisemnej zaakceptowana przez obie strony;
- zmiana Wykonawcy nie może zostać dokonana z powodów ekonomicznych lub technicznych, w szczególności dotyczących zamienności lub interoperacyjności sprzętu, usług lub instalacji, zamówionych w ramach zamówienia podstawowego;
- zmiana Wykonawcy spowodowałaby istotną niedogodność lub znaczne zwiększenie kosztów dla Zamawiającego;
- wartość każdej kolejnej zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie.

Zmiana umowy w sprawie zamówienia jest istotna, jeżeli powoduje, że charakter umowy zmienia się w sposób istotny w stosunku do pierwotnej umowy, w szczególności jeżeli zmiana: wprowadza warunki, które gdyby zostały zastosowane w postępowaniu o udzielenie zamówienia, to wzięliby w nim udział lub mogliby wziąć udział inni wykonawcy lub przyjęte zostałyby oferty innej treści; narusza równowagę ekonomiczną stron umowy na korzyść wykonawcy, w sposób nieprzewidziany w pierwotnej umowie; w sposób znaczny rozszerza albo zmniejsza zakres świadczeń i zobowiązań wynikający z umowy; polega na zastąpieniu wykonawcy, któremu zamawiający udzielił zamówienia, nowym wykonawcą w przypadkach innych, niż wskazane w lit. d), ust. 4, sekcja 3.2.4 Wytycznych ds. kwalifikowalności wydatków.

Warunki zmian:

- Inicjowanie zmian – na wniosek Zamawiającego i/lub Wykonawcy.
- Uzasadnienie zmian – prawidłowa realizacja przedmiotu umowy, obniżenie kosztów, zapewnienie optymalnych parametrów technicznych i jakościowych.

- o Forma zmian – aneks do umowy z Wykonawcą w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

WARUNKI ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Zamawiający, może odstąpić od zawartej umowy w całości lub części w następujących przypadkach:

- a) gdy Dostawca opóźnia się z realizacją zobowiązań umownych w stosunku do terminów wynikających z umowy, po wcześniejszym wezwaniu do prawidłowej realizacji umowy i bezskutecznym upływie tego terminu.
- b) gdy Towar jest wadliwy lub niezgodny z warunkami określonymi w zapytaniu ofertowym, ofercie lub w umowie, a Dostawca w dodatkowym terminie wyznaczonym przez Odbiorcę, nie usunie stwierdzonych naruszeń.

VII. LISTA DOKUMENTÓW/OŚWIADCZEŃ WYMAGANYCH OD WYKONAWCY

- 1) Oferta przygotowana na formularzu stanowiącym Załącznik nr 2 do Zapytania Ofertowego.
- 2) Pełnomocnictwo (jeśli dotyczy).
- 3) Oświadczenie potwierdzające spełnienie warunków udziału w postępowaniu wraz z dokumentami wymaganymi w celu potwierdzenia spełnienia warunków - Załącznik nr 3 do Zapytania Ofertowego.
- 4) Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia w związku z agresją Rosji na Ukrainie na formularzu stanowiącym Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego.
- 5) Oświadczenie o braku powiązań osobowych/kapitałowych z Zamawiającym przygotowane na formularzu stanowiącym Załącznik nr 5 do Zapytania Ofertowego.
- 6) Klauzula dotycząca przetwarzania danych zawartych w ofercie - Załącznik nr 6 do Zapytania Ofertowego. Zapoznanie z jej treścią jest potwierdzane przez Wykonawcę w formularzu ofertowym.

VIII. OCENA OFERTY

ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE STOSOWAŁ SYSTEM PUNKTOWY Z WAGAMI W OPARCIU O PRZEDSTAWIONE PONIŻEJ KRYTERIA:

Lp.	Opis kryteriów oceny	Maksymalna liczba punktów
1.	Cena (KC)	100

a). Kryterium cena brutto przedmiotu zamówienia (KC) – waga 100%

Oferent określa cenę brutto przedmiotu zamówienia w polskich złotych lub w walucie innej niż PLN, która obejmować będzie wykonanie zamówienia opisanego w Zapytaniu Ofertowym i Załącznikach. Przedstawiona w ofercie cena będzie ceną kompletną, jednoznaczną i ostateczną, uwzględniającą ewentualne rabaty i upusty (nie dopuszcza się rabatów rzeczowych), obejmującą wszelkie koszty związane z właściwym przygotowaniem i wykonaniem przedmiotu zamówienia.

Cena brutto powinna być wyrażona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Jeśli Dostawca określi cenę w walucie innej niż PLN, Zamawiający przeliczy ją na PLN po średnim kursie NBP (tabela A) z dnia ogłoszenia zapytania ofertowego.

Jeśli oferta będzie zawierała rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia, Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwrócenia się do Oferenta o udzielenie w określonym terminie wyjaśnień dotyczących elementów oferty mających wpływ na wysokość ceny oraz zastrzega sobie prawo do odrzucenia oferty, co do której Oferent nie złoży wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz z dostarczonymi dowodami potwierdzi, że oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia.

Liczba punktów w kryterium „cena brutto przedmiotu zamówienia” będzie przyznawana według poniższego wzoru:

$$\frac{\text{cena brutto najtańszej spośród złożonych ofert}}{\text{cena brutto rozpatrywanej oferty}} \times 100 \times 100\% = KC$$

KC – liczba punktów w kryterium cenowym oferty rozpatrywanej;

Maksymalna możliwa do uzyskania liczba punktów w kryterium cenowym wynosi 100.

POZOSTAŁE POSTANOWIENIA W ZAKRESIE KRYTERIÓW OCENY OFERT:

- 1) Oceny ofert będzie dokonywał Zamawiający. Zamawiający może żądać udzielenia dodatkowych wyjaśnień przez Oferentów w zakresie treści złożonych ofert.
- 2) W ofercie należy odnieść się do wszystkich kryteriów wyboru oferty. W przypadku, gdy Oferent pominie jedno lub więcej kryteriów w ocenie zostanie przyznanych mu 0 punktów w danym kryterium.
- 3) Punktacja będzie zaokrąglana w górę, do dwóch miejsc po przecinku.
- 4) Za najkorzystniejszą ofertę zostanie uznana oferta, która jest poprawna formalnie, spełniła wszystkie warunki udziału w postępowaniu, nie podlega wykluczeniu oraz w toku oceny uzyska największą liczbę punktów.

WYJAŚNIENIA DO PROCESU OCENY:

Poprawność formalna oferty

Oferta musi być zgodna z wymaganiami określonymi w Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ), co oznacza, że:

- Została złożona w terminie określonym przez Zamawiającego.
- Zawiera wszystkie wymagane dokumenty, w tym:
 - wypełniony formularz ofertowy wraz z wymaganymi załącznikami i oświadczeniami,
 - dokumenty potwierdzające spełnienie warunków udziału,
 - dokumenty są podpisane przez osobę upoważnioną do reprezentowania firmy,
 - oświadczenie o akceptacji przez Oferenta maksymalnego terminu realizacji zamówienia podanego przez Zamawiającego, zawarte w formularzu ofertowym.

Oferta spełnia warunki udziału w postępowaniu

Każdy Dostawca musi wykazać, że spełnia warunki udziału w postępowaniu,

- tj. posiada odpowiednią wiedzę i Doświadczenie do realizacji przedmiotu zamówienia,
- zdolność ekonomiczną i finansową,

Oferta nie podlega wykluczeniu z udziału w postępowaniu

Każdy Dostawca musi wykazać, że nie podlega wykluczeniu z udziału w postępowaniu, tj.

- nie jest powiązany osobowo i kapitałowo z Zamawiającym,
- nie podlega wykluczeniu w związku z agresją Rosji na Ukrainie poprzez złożenie stosownych oświadczeń.

Kryteria oceny oferty:

Zamawiający oceni oferty zgodnie z kryteriami oceny określonymi w SIWZ.

- 5) W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert, w tym przedstawienia szczegółów kalkulacji ceny oferty, jak również może żądać uzupełnień w zakresie złożonej dokumentacji.
- 6) Zamawiający poprawia w ofercie:
 - a) oczywiste omyłki pisarskie,
 - b) oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,
 - c) inne omyłki, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty – niezwłocznie zawiadamiając o tym wykonawcę, którego oferta została poprawiona.

Zamawiający, po dokonaniu oceny otrzymanych ofert, dokona wyboru najkorzystniejszej oferty, co zostanie udokumentowane protokołem postępowania o udzielenie zamówienia.

IX. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA I WARUNKI OFERTY

- 1) Oferta składana przez Oferenta powinna być sporządzona na formularzu stanowiącym Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego „Formularz ofertowy”.
- 2) Integralną częścią oferty są załączniki wymienione w punkcie „Lista dokumentów/oświadczeń” wymaganych od Wykonawcy, które Oferent winien załączyć do oferty.
- 3) Czy zamawiający dopuszcza składanie ofert wariantowych?: NIE.
- 4) Czy zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych?: NIE.

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych, ponieważ przedmiot zamówienia stanowi jedno, spójne rozwiązanie informatyczne wspierające transformację zakładu w kierunku Przemysłu 4.0, którego elementy są ze sobą funkcjonalnie i technologicznie powiązane oraz muszą współdziałać w ramach jednej architektury systemowej. Poszczególne komponenty korzystają ze wspólnych źródeł danych, wymagają jednolitych standardów integracji, spójnego modelu danych, wspólnych mechanizmów dostępu i autoryzacji oraz całościowych testów wydajności i bezpieczeństwa.

Dopuszczenie ofert częściowych oznaczałoby rozproszenie odpowiedzialności pomiędzy wielu wykonawców, a w konsekwencji istotne zwiększenie ryzyka nieosiągnięcia zakładanych rezultatów projektu, w szczególności w obszarze integracji systemów, jakości i ciągłości danych, interoperacyjności oraz cyberbezpieczeństwa. W praktyce prowadziłyby to do trudnych do wyegzekwowania sporów kompetencyjnych na styku rozwiązań (np. interfejsy, API, formaty danych, parametry integracji, opóźnienia po stronie jednego z dostawców), co mogłoby skutkować brakiem uruchomienia procesów „end-to-end” mimo formalnych odbiorów częściowych.

Zamawiający działa w reżimie terminowym projektu i jest zobowiązany do uruchomienia całości rozwiązania w określonym horyzoncie czasowym. Z tego względu konieczne jest zapewnienie jednolitego zarządzania wdrożeniem, jednym harmonogramem zależności, jednym planem testów integracyjnych i odbiorów oraz jednoznacznej odpowiedzialności

za osiągnięcie efektu końcowego, w tym za konfigurację, uruchomienie, integrację, bezpieczeństwo oraz stabilność środowiska produkcyjnego. Model realizacji przez jednego wykonawcę ogranicza ryzyka projektowe, przyspiesza ścieżkę decyzyjną, upraszcza proces odbiorów i zapewnia skuteczne egzekwowanie gwarancji oraz utrzymania w oparciu o jednolite zasady i jeden punkt kontaktu.

W związku z powyższym Zamawiający uznaje, że dopuszczenie ofert częściowych byłoby niecelowe i mogłoby zagrozić prawidłowej realizacji zamówienia oraz osiągnięciu celów projektu, natomiast brak podziału zamówienia jest uzasadniony obiektywną potrzebą zapewnienia spójności, kompatybilności i pełnej funkcjonalności wdrażanego rozwiązania jako całości.

- 5) Treść złożonej oferty musi odpowiadać treści Zapytania ofertowego. Zamawiający zaleca wykorzystanie wzorów formularzy opracowanych przez Zamawiającego i dołączonych do niniejszego zapytania ofertowego. Dopuszcza się złożenie w ofercie załączników własnych Oferenta pod warunkiem, że będą one zgodne co do treści z formularzami opracowanymi przez Zamawiającego.
- 6) W sytuacji, kiedy ofertę i/lub załączniki do oferty w imieniu Oferenta podpisuje pełnomocnik (osoba nie umocowana do tych czynności w dokumentach rejestracyjnych Oferenta) należy do oferty dołączyć stosowne pełnomocnictwo.
- 7) Oferent może zmienić lub wycofać złożoną przez siebie ofertę.
- 8) Zmiana lub wycofanie złożonej oferty jest skuteczne tylko wówczas, gdy została dokonana przez Oferenta przed upływem terminu składania ofert.
- 9) W przypadku zmiany oferty, Oferent składa pisemne oświadczenie, iż ofertę swą zmienia, określając zakres i rodzaj tych zmian, a jeśli oświadczenie o zmianie pociąga za sobą konieczność wymiany, czy też przedłożenia nowych dokumentów, Oferent winien te dokumenty złożyć równocześnie ze zmianą oferty.
- 10) W przypadku wycofania oferty, Wykonawca składa pisemne oświadczenie, iż ofertę swą wycofuje.
- 11) Oferent ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.

- 12) Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.
- 13) Składający ofertę pozostaje nią związany do czasu zawarcia umowy z Zamawiającym
- 14) Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

X. ROZSTRZYGNIĘCIE POSTĘPOWANIA

- 1) Zamawiający poinformuje Oferentów o dokonaniu wyboru oferty zapraszając Oferenta, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza do podpisania umowy.
- 2) Z wybranym Oferentem zostanie zawarta umowa w terminie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego.
- 3) Zamawiający jest uprawniony do wyboru kolejnej najkorzystniejszej oferty w przypadku, gdyby Oferent, którego oferta została uznana za najkorzystniejszą odmówił podpisania umowy lub gdyby podpisanie umowy z takim Oferentem stało się niemożliwe z innych przyczyn.

XI. POZOSTAŁE INFORMACJE

- 1) Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert oraz realizacji przedmiotu zamówienia przez Wykonawców działających w ramach konsorcjum.
- 2) Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego zapytania. W przypadku, gdy zmiany będą mogły mieć wpływ na treść składanych ofert, Zamawiający przedłuży termin składania ofert. Wszelkie modyfikacje, uzupełnienia i ustalenia oraz zmiany, w tym zmiany terminów, jak również pytania Oferentów wraz z wyjaśnieniami będą publikowane na stronie internetowej bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl oraz na stronie własnej Beneficjenta: www.unitedpetfood.eu/en/eu-grants. Stają się one integralną częścią zapytania ofertowego i będą wiążące przy składaniu ofert. Wszelkie prawa i zobowiązania Wykonawcy odnośnie wcześniej ustalonych terminów będą podlegały nowemu terminowi o ile taki zostanie wyznaczony.

- 3) Oferenci mogą zadawać pytania za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności wyłącznie w okresie publikacji ogłoszenia. Pytania te muszą zostać zgłoszone najpóźniej 8 dni roboczych przed zakończeniem terminu ogłoszenia. Pytania, które wpłyną po tym terminie pozostaną bez odpowiedzi.
- 4) Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia postępowania na każdym etapie do momentu podpisania umowy na realizację zamówienia bez konieczności podania uzasadnienia.
- 5) Zamawiający unieważni postępowanie w szczególności, gdy:
 - o cena najkorzystniejszej oferty przekracza kwotę jaką Zamawiający zamierzał przeznaczyć na realizację zamówienia, chyba że zamawiający zdecyduje zwiększyć tę kwotę do ceny najkorzystniejszej oferty;
 - o postępowanie jest obciążone istotną wadą uniemożliwiającą zawarcie umowy;
 - o w wyniku zmiany obiektywnych warunków realizacja zamówienia nie leży w interesie Zamawiającego.

W przypadku zaistnienia takich okoliczności, Oferentom nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Zamawiającego w przypadku skorzystania przez niego z któregośkolwiek z powyższego uprawnienia. W tym zakresie Oferenci zrzekają się wszelkich ewentualnych przysługujących im roszczeń.

Oferty oraz wszelkie inne załączniki składane w trakcie postępowania są jawne, z wyjątkiem – odrębnie i jednoznacznie wskazanych przez Oferenta – informacji stanowiących tajemnicę Oferenta.